

Îmbrățișați viitorul prin **TEHNOLOGIE**



PREZENTAREA COMPANIEI

Cine suntem?

Furnizăm Soluții și Servicii IT personalizate de peste 20 de ani și suntem un partener de încredere pentru companiile din România care doresc să-și păstreze competitivitatea prin tehnologie de ultimă generație.

Iată primele 5 componente care ne definesc ca furnizor de Soluții și Servicii IT:

Peste 20 de ani de experiență

În furnizarea de soluții și servicii IT.

În toți acești ani, am furnizat fiecărui client servicii IT însoțite de profesionalism, promptitudine și seriozitate.

Expertiză

În proiectarea, implementarea și administrarea de proiecte IT complexe pentru instituții guvernamentale, IMM-uri și companii multinaționale

Recunoaștere

Peste 90% dintre clienții Q'NET sunt mulțumiți de colaborarea cu noi.*

Poziționare în topul furnizorilor de soluții și servicii IT din România

**conform rezultate Chestionar de satisfacție din octombrie 2014.*

Competențe

HP Partner First Platinum
HP Services Specialist
HPE Silver Partner
HPE Services Delivery Specialist
HPE Silver Storage Specialist
Microsoft Partner Network
APC Premier Partner

Certificări ISO-OHSAS

Certificare prin sisteme de management al calității ([ISO 9001](#)), mediului ([ISO 14001](#)), sănătății și securității ocupaționale ([OHSAS 18001](#)) și securității informației ([ISO/IEC 27001](#)) - **MANAGEMENT INTEGRAT**

Scurt istoric

- 1993** Se înființează compania Q'NET INTERNATIONAL.
Obiectivul inițial: promovarea echipamentelor Hewlett Packard pe piața din România;
- 1994** Obținem prima recunoaștere: **HP Connect Select Corporate Reseller**;
- 1999** Compania și-a lărgit treptat oferta de produse, soluții și servicii IT, la fel și extinderea geografică în oferirea de produse, soluții și servicii IT;
Construim parteneriate strânse cu furnizori de produse, soluții și servicii IT, de talie mondială.
- 2006** Devenim partener certificat Microsoft pentru aplicația Microsoft Dynamics NAV și obținem distincția **Cel mai dinamic partener Dynamics NAV pe anul 2006**.
- 2008** Q'NET INTERNATIONAL devine partener al programului HP/Microsoft Frontline Partnership;
Obținem următoarele titluri: **HP Preferred Partner No. 1 for IPG*** cu ocazia evenimentului anual HP NPI, **Best Results in Annuity Contracts și Balanced Growth Champion in fiscal year 2008**, cu ocazia celei de-a noua ediții Microsoft Club.
- 2010** Primum din partea Microsoft Club titlul **Best sales growth in fiscal year 2010**.
- 2011** Suntem premiați pentru: **Best performance in Enterprise Agreements in SMSP in fiscal year 2011**.
- 2012** Q'NET INTERNATIONAL obține titlul **HP ServiceONE Expert**.
Suntem prima companie din România care obține specializarea **Symantec Enterprise Security**.
Obținem titlul **Best Promoter for New Technology** în cadrul evenimentului HP NPI 2012.
- 2015** În urma efortului depus, obținem statutul **HP Platinum Partner** pe segmentul Printing and Computing Systems și statutul **APC Elite Partner**.
- 2016** Obținem titlu Best Performer in Printing Hardware and MPS Deals 2016. Titlul a fost acordat pe 23 Noiembrie, în cadrul evenimentului anual HP Inc., New Product Introduction (NPI), la care Q'NET INTERNATIONAL a participat în calitate de Partener Platinum HP.

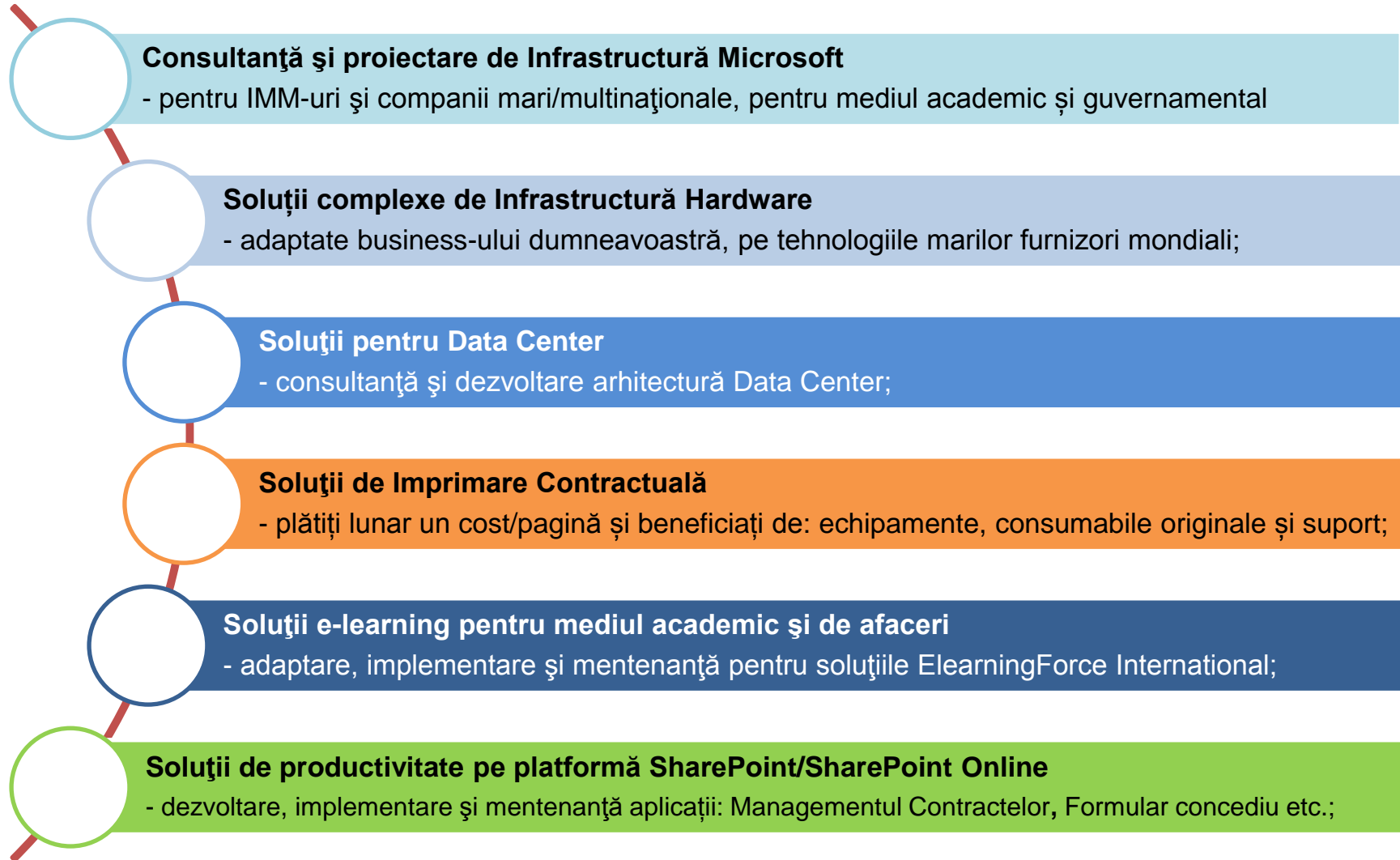
* Imaging and Printing Group ** New Product Introduction

Certificări principale

În urma efortului de echipă, Q'NET INTERNATIONAL deține următoarele certificări principale:

HARDWARE	SOFTWARE
<p>HP Partner First Platinum cu competențele:</p> <ul style="list-style-type: none"> Managed Print Specialist Services Specialist - Printing Services Specialist - Computing Workstations Business Specialist Printing Services Computing Services Retails Solutions services delivery Commercial Printing delivery DesignJet delivery Commercial Computing delivery <p>HPE Ready Silver Partner cu competențele:</p> <ul style="list-style-type: none"> Silver Information Management and Governance Specialist Silver Services Delivery Specialist Silver Storage Specialist Silver Data Center Networking Specialist <p>Xerox Silver Partner Strategic Partner for Xerox High Tech Alliance</p> <p>APC Premier Partner</p>	<p>Microsoft Partner Network cu competențele:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gold Cloud Productivity Gold Datacenter Silver Data Platform Silver Collaboration and Content Silver Small and Midmarket Cloud Solutions <p>Microsoft Authorized Education Partner</p> <p>Symantec Secure One Silver Partner</p>

Soluții IT



Servicii IT

Suport HARDWARE

- Cu un număr de peste 8300 de intervenții pe an*, Q'NET INTERNATIONAL asigură **service autorizat** pentru Servere, UPS-uri, PC-uri, Notebook-uri și imprimante **în garanție și postgaranție**.
- Având la bază competențele inginerilor noștri, **asigurăm asistență tehnică conform termenelor standard de service ale producătorilor**, cât și asistență tehnică proactivă la sediul dumneavoastră, 24 h/7, într-un timp garantat de 2 ore, 4 ore, 6 ore sau 24 ore, în urma încheierii unui contract de service.
- Stocul de piese de schimb este completat în timp real, în funcție de necesitățile dumneavoastră.

* Statistică realizată între anii 2013 - 2015

Suport SOFTWARE

- Asigurăm **servicii software** în cadrul soluțiilor la cheie implementate, ce includ echipamente hardware, sisteme de operare, aplicații și servere Microsoft (inclusiv soluții ERP) și soluții de securitate complexe, bazate pe tehnologiile și serviciile Symantec, specifice nevoilor organizațiilor mici și mijlocii.
- Pentru segmentul IMM **asigurăm suport pentru migrarea sistemelor de operare și a aplicațiilor**. Q'NET INTERNATIONAL vă garantează simplificarea eforturilor de migrare și minimizarea timpului de inactivitate a companiei dumneavoastră.

Servicii IT externalizate

Închiriere servicii IT Support

- Pentru a vă putea concentra eforturile pe direcțiile principale ale business-ului, **asigurăm personal calificat la sediul dumneavoastră** ce va preîntâmpina problemele ce pot apărea la nivelul infrastructurii și departamentului IT.
- Încheiați un contract de externalizare IT și beneficiați de reducerea costurilor printr-un control total, previzibil și transparent asupra acestora. Experiența, calificările și certificările membrilor echipei noastre oferă suportul necesar pentru servicii IT de calitate, la un nivel înalt de profesionalism.

Servicii de Decomisionare

- Consultanță cu privire la gradul de uzură a sistemelor hardware;
- Identificarea și demontarea echipamentelor neutilizate;
- Împachetare și etichetare;
- Transportul echipamentelor în locația indicată de client sau la sediul Q'NET, în vederea depozitării sau a reciclării;
- Asigurarea documentației necesare procesului de reciclare.

Achiziționare ore IT Support

- Pentru companiile care pun pe primul loc funcționalitatea în parametri normali a echipamentelor IT și care prețuiesc fiecare minut de lucru al angajaților, am creat **3 Pachete de servicii suport: Q'NET 50, Q'NET 100, Q'NET 150.**
- Aceste pachete de servicii includ **50 / 100 / 150 ore de suport**, prin care beneficiați de personal calificat, disponibil pentru intervenții la cerere, în baza unui SLA agreat de dumneavoastră. **Timp de răspuns garantat: 4 ore.**

Produse Hardware și Software

Infrastructură Hardware

Vă punem la dispoziție o gamă largă de echipamente IT (*brand*-uri diverse):

- Imprimante, scanere, copiatoare, multifuncționale etc.
- Consumabile
- Notebook-uri
- Desktop-uri și monitoare
- Stații grafice
- Servere Intel
- Echipamente de stocare
- Rețelistică

Pentru detalii, consultați: [Catalogul Produselor IT](#)

Infrastructură Software

Vă oferim produsele celor mai importanți producători de software: Microsoft, Symantec, Veritas, GFI, Adobe, VMWare, Veeam, Autodesk, Redhat etc.

Dintre clienții noștri

Aaylex Prod <http://www.cocorico.ro/>

Avenir Telecom <http://www.avenir-telecom.com/>

Carrefour România <http://www.carrefour.ro/>

Elgeka Ferfelis Romania <https://www.elgekagroup.com/elgeka-romania/>

INFONOT SYSTEMS <http://www.infonot.ro/>

Montana MG www.montanamg.ro

Oficiul Național Al Registrului Comerțului <http://www.onrc.ro/>

Orange România <http://www.orange.ro/>

ProCredit Bank <http://www.procreditbank.ro/ro>

Romastru Trading www.romastru.ro/

SNTFC "CFR CĂLĂTORI" <http://www.cfrcalatori.ro/>

Simultec www.simultec.ro/

TNT România http://www.tnt.com/express/ro_ro/site/home.html

Antalis <https://www.antalis.ro>

Blue Air <https://www.blueairweb.com>

Clifford Chance Badea <https://www.cliffordchance.com/>

Gealan Romania <https://gealan.ro>

Labormed Pharma / Alvogen www.alvogen.ro

Nufarul www.nufarul.com/ro

OMV Petrom <http://www.petrom.com>

OTP Bank România <http://www.otpbank.ro/ro/>

Patria Credit www.patriacredit.ro/en/

Volvo www.volvo.com/

Simerom Romania www.simerom.ro/en/index.html

Synevo Romania <https://www.synevo.ro/>

TBA Ro <https://www.tba.nl/en/>

Q'NET INTERNATIONAL SRL

Str. Fecioarei, Nr. 13, Sector 2, București 020103

T 021 211 7801 | F 021 210 7640

Vânzări: sales@qnet.ro

Service: dispecer@qnet.ro

www.qnet.ro | www.qnetshop.ro